

Informacje zgodnie z art. 13, 14 i 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Arkusze informacyjny dotyczący ochrony danych przeznaczony dla kontrahentów, hurtowników, instalatorów, zakładów montażowych, projektantów, architektów, firm budowlanych i deweloperskich oraz klientów prywatnych.

Wersja: 14.01.2019

Drodzy Partnerzy Biznesowi,

Wasze dane w firmie **Arbonia Riesa GmbH**, Riesa, są bezpieczne. Ochrona Waszych danych osobowych, które zostały nam powierzone w ramach naszego stosunku umownego, ma dla nas wysoki priorytet. Już w przeszłości wykorzystywaliśmy Wasze dane osobowe wyłącznie w celu zgodnej z przepisami realizacji naszej współpracy oraz także w celu informowania Was o nadchodzących targach i nowych produktach, zachowując przy tym wysoki standard poufności. Oznacza to, że Wasze dane osobowe były przez nas traktowane ostrożnie jeszcze przed wejściem w życie w dniu 25.05.2018 nowego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Niniejszym informujemy Was zgodnie z art. 13, 14 i 21 RODO o przetwarzaniu przez nas Waszych danych osobowych oraz o roszczeniach i prawach przysługujących Wam zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i do kogo można się zwrócić?

Odpowiedzialna jednostka:

Arbonia Riesa GmbH, Heinrich-Schönberg-Straße 3, 01591 Riesa,

Telefon: 03525 746-0

Internet: www.arbonia.de

Adres e-mail: info@arbonia.de

Nasz zakładowy pełnomocnik ds. ochrony danych osobowych jest dostępny pod adresem:

Arbonia Riesa GmbH, Heinrich-Schönberg-Straße 3, 94447 Plattling,

Telefon: 03525 746-0

Adres e-mail: datenschutz@arbonia.de

2. Z jakich źródeł i danych korzystamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od Was w ramach naszych stosunków handlowych.

Ponadto przetwarzamy dane osobowe, które – w dopuszczalny sposób – otrzymaliśmy od innych firm lub osób trzecich (np. w celu realizacji zamówień, wykonania umów lub na podstawie Waszej zgody).

Przetwarzamy także dane osobowe, które uzyskaliśmy z publicznie dostępnych źródeł i mamy prawo je przetwarzać.

Istotne dane osobowe osób kontaktowych to imię i nazwisko, dane kontaktowe i dane umożliwiające komunikację (numer telefonu, adres e-mail itd.). Ponadto dane te mogą również obejmować dane zlecenia (np. zlecenie dostawy, zlecenie usługi), dane dotyczące realizacji zobowiązań umownych (np. dane dotyczące obrotu, limit kredytowy, dane dotyczące produktów itp.), dane dotyczące reklamy i sprzedaży, dane dotyczące umowy i dokumentacji (np. dane zlecenia, listy handlowe), dane rejestracyjne, dane dotyczące transakcji płatniczych (numer konta, dane bankowe), dane dotyczące korzystania z oferowanych przez nas mediów (np. czas wywołania naszych stron internetowych, aplikacji lub newsletterów, kliknięte przez nas strony lub wpisy) oraz inne dane porównywalne z wyżej wymienionymi danymi.

3. W jakim celu przetwarzamy Wasze dane (cel przetwarzania) i na jakiej podstawie prawnej się to odbywa?

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z przepisami europejskiego rozporządzenia ogólnego o ochronie danych (RODO) i federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG) w celu zainicjowania umowy, jej wykonania i realizacji:

a) w celu wykonania zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)

Przetwarzanie danych osobowych (art. 4 nr 2 RODO) odbywa się w celu świadczenia usług w zakresie zdalnej konserwacji, wsparcia przy wyborze optymalnego produktu dla danej sytuacji montażowej naszych produktów i usług klienta oraz w celu dostawy naszych wyrobów w zakresie technologii ogrzewania, klimatyzacji, wentylacji i techniki sanitarnej, w szczególności w celu realizacji naszych umów z Wami i realizacji Waszych zamówień, jak również wszelkich czynności niezbędnych do funkcjonowania przedsiębiorstwa i jego zarządzania.

Cele przetwarzania danych dotyczą przede wszystkim konkretnych produktów i usług, przy czym w ramach Waszego zlecenia firma Kermi może przekazywać dane osobowe do firm zajmujących się pomiarami i montażem, biur projektowych i architektonicznych lub usługodawców marketingowych i dostawców oraz firm, które są niezbędne do realizacji zamówienia.

Dalsze szczegóły dotyczące celu przetwarzania danych można znaleźć w odpowiednich dokumentach umownych i warunkach handlowych.

Otrzymane w ramach udzielenia zlecenia dane kontaktowe osób trzecich (instalatorów, firm montażowych i biur projektowych) oraz szczegółowe dane dotyczące projektu budowlanego i adresy odbiorców końcowych gwarantują przy tym w trzystopniowym kanale dystrybucji zoptymalizowane przetwarzanie zlecenia mające na celu zadowolenie użytkownika końcowego.

Powyższe dotyczy w szczególności następujących okoliczności:

- Umożliwienie przeprowadzenia niezbędnych technicznych uzgodnień z instalatorem, które są niezbędne dla ukierunkowanej oferty.
- Omówienie kwestii związanych z bezpieczeństwem w celu uniknięcia zagrożenia życia i zdrowia danego montera lub użytkownika końcowego.
- Maksymalne zminimalizowanie ryzyka wystąpienia szkód materialnych dla instalatora.
- Przeprowadzenie szkolenia i/lub odbioru przez naszych pracowników terenowych u klienta na placu budowy w celu możliwie szybkiego wykrycia i usunięcia braków w zakresie bezpieczeństwa.

b) w ramach wyważenia interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

W razie potrzeby przetwarzamy Wasze dane osobowe poza faktycznym zakresem wykonania umowy, by chronić nasze uzasadnione interesy dotyczące:

- kontroli i optymalizacji procedur w zakresie analizy potrzeb i bezpośredniego kontaktu z klientem;
- reklamy lub badania rynku i opinii, o ile nie wyrażono sprzeciwu na wykorzystanie danych osobowych;
- dochodzenia roszczeń prawnych i obrony w sporach prawnych;

c) na podstawie Waszej zgody (art. 6 ust. 1a RODO)

Jeżeli udzieliłiście nam Waszej zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. przekazywanie danych osobowych osobom trzecim, ocena danych w celach marketingowych), zgodność z prawem takiego przetwarzania danych osobowych wyznacza Wasza zgoda. Udzieloną zgodę można w każdej chwili odwołać.

Proszę mieć na uwadze, że odwołanie zgody jest skuteczne dopiero na przyszłość. Nie narusza to przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed odwołaniem zgody.

d) na podstawie prawnych wytycznych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) lub w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO)

Ponadto podlegamy różnym zobowiązaniom prawnym, tzn. wymogom prawnym (np. prawo handlowe, prawo podatkowe itp.). O ile dane osobowe są przetwarzane w takim zakresie, odbywa się to wyłącznie na podstawie tych przepisów.

4. Kto otrzymuje moje dane osobowe?

W obrębie firmy dane osobowe otrzymują te działy, które potrzebują tych danych do wypełnienia naszych umownych i prawnych zobowiązań. W celu realizacji powyższych celów dane mogą także otrzymać zaangażowane przez nas podmioty przetwarzające (art. 28 RODO).

Mając na uwadze przekazywanie danych osobowych odbiorcom spoza firmy, należy pamiętać, że przekazujemy Wasze dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to dozwolone lub nakazane przez prawo, jeżeli wyraziliście na to zgodę lub jeżeli jesteśmy upoważnieni do udzielania informacji. Przy spełnieniu tych przesłanek odbiorcami danych osobowych mogą np. być:

- publiczne jednostki i instytucje (np. urząd skarbowy, prokuratura, policja, organy nadzoru w przypadku zobowiązań prawnych lub urzędowych);
- inne firmy, którym przekazujemy dane osobowe w celu realizacji stosunków handlowych z Wami (w zależności od umowy: np. firmy montażowe, projektanci, architekci, dostawcy itp.)
- spółki-córki i spółki siostrzane Kermi GmbH, Plattling, które są bezpośrednio zaangażowane w proces produkcji i realizację dostawy produktów.

Do grona innych odbiorców danych osobowych mogą należeć jednostki, w stosunku do których wyraziliście zgodę na przesyłanie danych osobowych.

5. Jak długo są przechowywane moje dane osobowe?

Jeżeli jest to niezbędne, przetwarzamy i przechowujemy Wasze dane osobowe na czas trwania naszych stosunków handlowych, co przykładowo obejmuje rozpoczęcie i realizację umowy lub spełnienie celów umownych.

Ponadto podlegamy różnym obowiązkom w zakresie przechowywania i dokumentacji, które między innymi wynikają z kodeksu handlowego (HGB) i ordynacji podatkowej (AO). Określone tam terminy przechowywania i dokumentowania wynoszą od dwóch do dziesięciu lat.

Okres przechowywania jest również oceniany według ustawowych terminów przedawnienia, które np. zgodnie z §§ 195 i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) mogą wynosić z reguły trzy lata, a w niektórych przypadkach nawet do trzydziestu lat.

6. Czy dane osobowe są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Obecnie nie ma miejsca przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.

7. Jakie mam prawa do ochrony danych osobowych?

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo **dostępu** zgodnie z art. 15 RODO, prawo **do sprostowania danych** zgodnie z art. 16 RODO, prawo **do usunięcia danych** zgodnie z art. 17 RODO, prawo **do ograniczenia przetwarzania** zgodnie z art. 18 RODO oraz prawo **do przenoszenia danych** zgodnie z art. 20 RODO. W przypadku prawa dostępu i prawa do usunięcia danych obowiązują ograniczenia zgodnie z §§ 34 i 35 BDSG. Ponadto przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych (art. 77 RODO w związku z § 19 BDSG).

Adres organu nadzorczego właściwego dla naszej firmy to: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80502 München, Tel: 089 212672-0, E-mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

8. Czy istnieje obowiązek udostępniania danych osobowych?

W ramach naszych stosunków handlowych jesteście zobowiązani tylko do udostępniania tych danych osobowych, które są niezbędne do nawiązania, realizacji i zakończenia stosunków handlowych lub do których gromadzenia jesteśmy prawnie zobowiązani. Bez tych danych osobowych będziemy musieli z reguły odmówić zawarcia umowy lub realizacji zlecenia lub nie będziemy w stanie wykonać istniejącej umowy i w związku z tym będziemy zmuszeni do jej zakończenia.

9. W jakim stopniu obowiązuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji w poszczególnych przypadkach?

W celu nawiązania i realizacji stosunków biznesowych nie stosujemy zasadniczo w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO. Jeżeli w danym przypadku będzie mieć miejsce zastosowanie tego procesu, poinformujemy Was o tym oddzielnie, jeżeli jest to wymagane przez prawo.

10. W jakim zakresie moje dane osobowe są wykorzystywane do tworzenia profilu (tzw. scoring)?

Nie przetwarzamy Waszych danych osobowych w celu oceny określonych aspektów osobowych (profilowanie).

Informacja o przysługującym prawie do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

1. Prawo do sprzeciwu w indywidualnych przypadkach

Przysługuje Wam prawo, z przyczyn wynikających z Waszej szczególnej sytuacji, do wniesienia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Was dotyczą, prowadzonego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) i art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie danych na podstawie wyważenia interesów); dotyczy to również profilowania na podstawie tego przepisu w rozumieniu art. 4 ust. 4 RODO.

Jeżeli wniesiecie sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać Waszych danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów bezpośredniego marketingu

W indywidualnych przypadkach przetwarzamy Wasze dane osobowe w celu prowadzenia bezpośredniej reklamy. Przysługuje Wam prawo do wniesienia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Was dotyczą, do celów takiej reklamy; powyższe obowiązuje także dla profilowania, o ile pozostaje ono w związku z taką bezpośrednią reklamą.

Jeżeli wniesiecie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celu bezpośredniej reklamy, dane osobowe, które Was dotyczą, nie są już przetwarzane w tym celu.

Sprzeciw może być zgłoszony bez zachowania formy. W miarę możliwości należy go skierować do:

Arbonia Riesa GmbH

Heinrich-Schönberg-Straße 3

01591 Riesa

03525 746-0

datenschutz@arbonia.de

Jeżeli chcecie uzyskać dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony Waszych danych osobowych, chętnie udzielimy szczegółowej informacji.

Pozdrawiamy serdecznie

Arbonia Riesa GmbH